



## Foyer Global Health

Unsere Produkte



## Foyer Global Health

---

Sie planen für sich und vielleicht Ihre Familie einen längerfristigen Auslandsaufenthalt und suchen nach einer passenden Auslandsrankenversicherung? Sie sind ein Unternehmen und suchen einen Krankenversicherungsschutz, der Ihre Mitarbeiter optimal absichert? Bei uns sind Sie richtig!

**Foyer Global Health ist die auf Expatriates spezialisierte Marke von Luxemburgs marktführender Versicherungsgesellschaft Foyer.**

Unsere Produkte basieren auf jahrzehntelanger Erfahrung mit Kunden aus der ganzen Welt. Wir bieten erstklassigen Krankenversicherungsschutz kombiniert mit umfassenden medizinischen Assistenzleistungen und weiteren Services, individuell an Ihre Bedürfnisse angepasst.

Foyer Global Health richtet sich sowohl an Firmenkunden, die ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie deren mitreisende Familienangehörige absichern möchten als auch an Berufstätige, Auswanderer oder Langzeitreisende, die eine zeitlich unbegrenzte Absicherung wünschen.



## Foyer Global Health

---

Seit vielen Jahren betreut die auf nationale und internationale Krankenversicherungslösungen spezialisierte Tochtergesellschaft Foyer Santé die Versicherten die Versicherten / Expatriates von Firmenkunden sowie Individualkunden und zahlreiche Grenzgänger im Großherzogtum Luxemburg.

Die überaus positiven Erfahrungen in diesem multinationalen Umfeld und die internationale Ausrichtung von Foyer sowie Foyer Santé, haben zu der Gründung von Foyer Global Health geführt.

Dank Foyer Global Health haben nunmehr auch Firmen- und Individualkunden außerhalb des Großherzogtums Luxemburg Zugang zu den internationalen Krankenversicherungsprogrammen und Dienstleistungen der Foyer Gruppe.





## Warum Global Health?

---

Ein Auslandsaufenthalt bedeutet neben vielen neuen Eindrücken und Herausforderungen im beruflichen und privaten Umfeld oftmals auch veränderte klimatische und kulturelle Rahmenbedingungen und damit eine mehr oder weniger große Umstellung des alltäglichen Lebens. Eine gute physische und psychische Gesundheit ist deshalb für alle Reisenden ein bedeutender Faktor für einen erfolgreichen und gelungenen Aufenthalt.

Die Produkte von Foyer Global Health sind so konzipiert, dass allen Versicherten, unter Berücksichtigung ihrer spezifischen medizinischen Bedürfnisse, eine **optimale medizinische Versorgung** garantiert wird, deren Kosten übernommen werden. Wir bieten u.a. einen umfassenden Leistungsumfang in Bezug auf ambulante, zahnärztliche und stationäre Heilbehandlungen sowie medizinische Assistance Leistungen in jedem Tarif unserer Produktfamilie **ohne versteckte Leistungsausschlüsse**. Unsere Produkte haben **kein Gesamtlimit bei der jährlichen Erstattungsleistung**, insbesondere nicht bei schwerwiegenden Krankheiten und Unfällen. Sofortiger Versicherungsschutz nach Antragsstellung (auch wenn Sie bereits im Ausland sind) und Einschluss von Vorerkrankungen und laufenden Behandlungen sind möglich.



## Unsere Produkte

---

Sie suchen einen Basisschutz oder ein Premiumprodukt? Egal ob Sie einen kürzeren oder einen längeren Aufenthalt planen, ob Sie alleine reisen oder mit Familie und in welches Land, unter unseren Krankenversicherungstarifen finden Sie garantiert das richtige Produkt.

Foyer Global Health bietet Ihnen eine innovative und ganzheitliche Produktfamilie mit dem richtigen Versicherungsschutz perfekt abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse.

Die Produktwelt von Foyer Global Health umfasst 3 Tarifstufen:

Foyer Global Health

**ESSENTIAL**

**SPECIAL**

**EXCLUSIVE**

Die einzelnen Tarifstufen unterscheiden sich hinsichtlich Art und Umfang der eingeschlossenen Leistungen.

Eine detaillierte Übersicht unserer Produkte und Leistungen finden Sie auf den folgenden Seiten.



## Tarife vergleichen

### EXCLUSIVE

Der Tarif **EXCLUSIVE** ist konzipiert für Kunden, die einen sehr breit gefächerten, umfassenden Versicherungsschutz wünschen und viel Wert auf organisatorische Unterstützung bei der medizinischen Versorgung legen. Für Kunden, die gewohnt sind, dass die von ihnen beanspruchten Leistungen ihren hohen Ansprüchen gerecht werden, ist der Tarif **EXCLUSIVE** die richtige Wahl.

### ESSENTIAL

Der Tarif **ESSENTIAL** richtet sich an jene Kunden, die Versicherungsschutz und organisatorische Unterstützung für die großen Kostenrisiken wünschen, insbesondere bei stationärer und ambulanter Behandlung. Der Tarif **ESSENTIAL** passt zu Ihnen, wenn Sie Ihren Fokus auf die Absicherung der medizinisch notwendigen Heilbehandlung richten und darüberhinausgehende Leistungen wie z.B. häusliche Behandlungspflege und hauswirtschaftliche Versorgung für Sie nicht so gewichtig bei der Auswahl des Versicherungsschutzes sind.

### SPECIAL

Der Tarif **SPECIAL** bewegt sich vom Leistungsumfang und den Services her zwischen den Tarifen **EXCLUSIVE** und **ESSENTIAL**. Der Tarif **SPECIAL** beinhaltet neben der Absicherung der großen Kostenrisiken Leistungen wie z.B. für Sehhilfen und Vorsorgeuntersuchungen sowie hilfreiche medizinische und sonstige Services. Für Kunden, insbesondere auch für Familien, die ein erhöhtes Leistungsniveau sowie die dazu passenden Services wünschen, ist der Tarif **SPECIAL** die richtige Wahl.



## Versicherungsleistungen und Services

---

- Unterlagen in deutscher, englischer und französischer Sprache
- Einschluss von Vorerkrankungen nach Risikoprüfung möglich
- „Moratoriumsklausel“ ohne Gesundheitsprüfung
- In jedem unserer Produkte bieten wir hochwertigen Versicherungsschutz
- Mit optionalen Selbstbeteiligungen beeinflussen Sie die Höhe Ihres Beitrags selbst
- Unbegrenzte Versicherungsdauer
- Beitragszahlung via Lastschrift, Überweisung und Kreditkarte
- Online Services erleichtern die Kommunikation mit dem Versicherer
- Internetbasierte Services für die Leistungsbearbeitung sind ein Garant für Transparenz
- Optimale Betreuung der Versicherten durch hoch spezialisierte und qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Service rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr



# global health

## Medizinische Assistance und Services

---

Unsere Gruppe bietet Ihnen in Zusammenarbeit mit unseren Partnern:

- Mehr als 50 Jahre Erfahrung in der internationalen medizinischen Assistance
- Betreuung von mehr als 300 Mio. Kunden in 208 Ländern
- 8000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weltweit
- Starke Marktposition zur Generierung von Einsparungen und Durchsetzung von wichtigen Kundeninteressen
- Schnelle qualitätsgesicherte Hilfe überall auf der Welt
  - Organisation und Koordination Notfall Ambulanz (Boden / Luft)
  - Routing zum am besten geeigneten Behandlungsort (Boden / Luft)
  - große Erfahrung und Know-how durch mehr als 60 Mio. Kundenanrufe pro Jahr
  - Aktive Unterstützung in mehr als 12 Mio. Vorgängen pro Jahr
- Engmaschiges, weltweites Netzwerk medizinischer Provider (Ärzte und Krankenhäuser)
- 400 medizinische Fachkräfte in über 30 Servicecentern





## Leistungsübersicht

Leistungen	ESSENTIAL	SPECIAL	EXCLUSIVE
<b>Stationäre Heilbehandlungen</b>			
Unterkunft und Verpflegung im Ein- oder Zweibettzimmer	✓	✓	✓
Ärztliche Leistungen, inklusive Pathologie, Radiologie, Computertomographie, Magnetresonanztomographie, Positronenemissionstomographie und palliativmedizinische Versorgung	✓	✓	✓
Krankenhauskosten, inklusive Operationssaal, Anästhesie, Intensivstation und Labor	✓	✓	✓
Operationen und Anästhesie	✓	✓	✓
Stationersetzende ambulante Operationen	✓	✓	✓
Arznei- und Verbandmittel	✓	✓	✓
Physiotherapie, inklusive Massagen	✓	✓	✓
Therapien, inklusive Ergotherapie, Lichttherapie, Hydrotherapie, Inhalationen, Packungen, medizinische Bäder, Kälte- und Wärmebehandlung, Elektrotherapie	✓	✓	✓
Hilfsmittel	✓ Wenn als lebenserhaltende Maßnahme notwendig, z. B. Herzschrittmacher	✓ Wenn als lebenserhaltende Maßnahme notwendig, z.B. Herzschrittmacher Erstattung für Hilfsmittel wie Kunstglieder / Prothesen bis zu 2.000 €	✓














































## Leistungen

## ESSENTIAL

## SPECIAL

## EXCLUSIVE

### Stationäre Heilbehandlungen

Leistungen für Schwangerschaft und Entbindung, Leistungen einer Hebamme oder eines Entbindungspflegerers im Krankenhaus	 Nicht versichert	 bis zu 5.000 € Wartezeit 10 Monate	 bis zu 20.000 € Wartezeit 10 Monate
Schwangerschafts- und Geburtskomplikationen	 Nicht versichert	 Wartezeit von 10 Monaten	 Wartezeit von 10 Monaten
Neugeborenenpflege	 Nicht versichert		
Angeborene Leiden	 Bis zum Höchstbetrag von 100.000 € über die gesamte Lebensdauer	 Bis zum Höchstbetrag von 150.000 € über die gesamte Lebensdauer	 Bis zum Höchstbetrag von 200.000 € über die gesamte Lebensdauer
Krebstherapie, onkologische Arzneimittel und Heilbehandlung, inklusive wiederherstellender Chirurgie nach Brustkrebs			
Knochenmark- und Organtransplantationen (Kosten für den Spender und den Empfänger)	 Bis zum Höchstbetrag von 150.000 € über die gesamte Lebensdauer	 Bis zum Höchstbetrag von 200.000 € über die gesamte Lebensdauer	
Psychiatrische Leistungen	 Vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben / Wartezeit 10 Monate	 Vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungs- zusage gegeben / Wartezeit 10 Monate	 Vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben / Wartezeit 10 Monate
Stationäre Psychotherapie	 Nicht versichert	 vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungs- zusage gegeben / Wartezeit 10 Monate	 vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungs- zusage gegeben / Wartezeit 10 Monate
Mitaufnahme eines Elternteils bei stationärer Behandlung von Kindern bis 18 Jahren			
Häusliche Krankenpflege und hauswirtschaftliche Versorgung anstelle eines Krankenhausaufenthalts	 Während bis zu 30 Tagen nach Leistungszusage	 Während bis zu 60 Tagen nach Leistungszusage	 Während bis zu 90 Tagen nach Leistungszusage
Ersatz-Krankhaustagegeld für durchgeführte stationäre Behandlungen, für die keine Kostenerstattung bei uns beansprucht wurde	 75 € pro Tag	 150 € pro Tag	 200 € pro Tag
Stationäre Anschlussrehabilitation	 Während bis zu 21 Tagen nach Leistungszusage	 Während bis zu 28 Tagen nach Leistungszusage	 Während bis zu 35 Tagen nach Leistungszusage
Hospiz	 Bis zu 5 Wochen	 Bis zu 7 Wochen	 Bis zu 9 Wochen
Stationäre Anschlussrehabilitation			
Transport zum nächsterreichbaren geeigneten Krankenhaus zur Erstversorgung nach einem Unfall oder Notfall			



Leistungen	ESSENTIAL	SPECIAL	EXCLUSIVE
<b>Ambulante Heilbehandlungen</b>			
Ärztliche Leistungen (inklusive Pathologie, Radiologie, Computertomographie, Magnetresonanztomographie, Positionenmissionstomographie und Palliativmedizin)	✓	✓	✓
Krebstherapie, Arzneimittel und ärztliche Leistungen der Onkologie	✓	✓	✓
Gesundheitschecks	✗ Nicht versichert	✓ Bis zu 250 €	✓ Bis zu 500 €
Leistungen für Schwangerschaft und Entbindung, Leistungen einer Hebamme oder eines Entbindungspflegers	✗ Nicht versichert	✓ bis zu 5.000 € Wartezeit von 10 Monaten	✓ bis zu 20.000 € Wartezeit von 10 Monaten
Schwangerschafts- und Geburtskomplikationen	✗ Nicht versichert	✓ Wartezeit von 10 Monaten	✓ Wartezeit von 10 Monaten
Angeborene Leiden	✓ Bis zum Höchstbetrag von 100.000 € über die gesamte Lebensdauer	✓ Bis zum Höchstbetrag von 150.000 € über die gesamte Lebensdauer	✓ Bis zum Höchstbetrag von 200.000 € über die gesamte Lebensdauer
Akupunktur (Nadeltechnik), Homöopathie, Osteopathie und Chiropraktik, inklusive Arznei- und Verbandmitteln	✓ Bis zu 1,000 €	✓ Bis zu 2,500 €	✓ Bis zu 5,000 €
Sprachtherapie	✗ Nicht versichert	✓ vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben	✓ vorausgesetzt, vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben
Psychiatrische Leistungen	✓ Bis zu 1.000 € nach Leistungszusage Wartezeit von 10 Monaten	✓ Bis zu 5.000 € nach Leistungszusage Wartezeit von 10 Monaten	✓ Nach Leistungszusage/ Wartezeit von 10 Monaten



Leistungen	ESSENTIAL	SPECIAL	EXCLUSIVE
<b>Ambulante Heilbehandlungen</b>			
Ambulante Psychotherapie	✘ Nicht versichert	✓ Vorausgesetzt vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben	✓ Vorausgesetzt vor Beginn der Behandlung wurde eine schriftliche Leistungszusage gegeben
Arznei- und Verbandmittel	✓	✓	✓
Nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel	✓ Bis zu 50 €	✓ Bis zu 75 €	✓ Bis zu 100 €
Physiotherapie, inklusive Massagen	✓ Bis zu 15 Sitzungen	✓ Bis zu 20 Sitzungen	✓
Therapien, inklusive Ergotherapie, Lichttherapie, Hydrotherapie, Inhalation, Packungen, medizinische Bäder, Kälte- und Wärmebehandlung, Elektrotherapie	✘ Nicht versichert	✓ Bis zu 10 Sitzungen	✓
Hilfsmittel	✓ Bis zu 750 €	✓ Bis zu 1.000 €	✓
Schutzimpfungen und Immunisierungen	✘ Nicht versichert	✓ Bis zu 250 €	✓
Sehhilfen, inklusive Sehtest	✘ Nicht versichert	✓ Bis zu 150 €	✓ Bis zu 250 €
Transport zum nächsterreichbaren geeigneten Arzt oder Krankenhaus zur Erstversorgung nach einem Unfall oder Notfall oder Notfall durch anerkannte Rettungsdienste in der Situation angemessenen Transportmitteln	✓	✓	✓
Unfruchtbarkeitsbehandlung	✘ Nicht versichert	✓ 50 % bis zu einem Höchstsatz von 7.500 € pro versichertem Paar für die Dauer des Vertrages / Wartezeit von 24 Monaten	✓ 50 % bis zu einem Höchstsatz von 15.000 € pro versichertem Paar für die Dauer des Vertrages / Wartezeit von 24 Monaten





Leistungen	ESSENTIAL	SPECIAL	EXCLUSIVE
<b>Allgemeine zahnärztliche Leistungen</b>			
Zwei zahnärztliche Kontrollen oder Untersuchungen pro Versicherungsjahr	✘ Nicht versichert	✓	✓
Röntgenuntersuchung	✘ Nicht versichert	✓	✓
Zahnsteinentfernung und Polieren	✘ Nicht versichert	✓	✓
Leistungen bei Mundschleimhaut- und Zahnfleischerkrankungen	✓ Nur Schmerzbehandlung	✓	✓
Einfache Füllungen	✓ Nur Schmerzbehandlung	✓	✓
Chirurgische Leistungen, Extraktionen, Wurzelkanalbehandlungen	✓ Nur Schmerzbehandlung	✓	✓
Nachtschiene	✘ Nicht versichert	✓	✓
Zahnärztliche Leistungen nach einem Unfall	✘ Nicht versichert	✓	✓



Leistungen	ESSENTIAL	SPECIAL	EXCLUSIVE
<b>Umfassende zahnärztliche Leistungen</b>	✘ Nicht versichert	✓ Erstattung nachfolgender Leistungen bis zu 2.000 €/Wartezeit von 10 Monaten	✓ Erstattung nachfolgender Leistungen bis zu 5.000 €/Wartezeit von 10 Monaten
Zahnersatz (z.B. Prothesen, Brücken und Kronen, Inlays)	✘ Nicht versichert	✓	✓
Implantologische Leistungen	✘ Nicht versichert	✓ Bis zu vier Implantate pro Kiefer und der darauf zu befestigende Zahnersatz	✓ Bis zu vier Implantate pro Kiefer und der darauf zu befestigende Zahnersatz
Kieferorthopädische Leistungen	✘ Nicht versichert	✓	✓
Zahntechnische Laborarbeiten und Materialien	✘ Nicht versichert	✓	✓
Heil- und Kostenplan	✘ Nicht versichert	✓	✓
Zahnärztliche Leistungen nach einem Unfall	✘ Nicht versichert	✓	✓



Leistungen	ESSENTIAL	SPECIAL	EXCLUSIVE
<b>Medizinische Assistance</b>			
24-stündiger Telefon- und E-Mail-Service mit erfahrenen Beratern, Ärzten und Fachärzten	✓	✓	✓
Medizinisch notwendiger Kranken- bzw. Rücktransport	✓	✓	✓
Informationen über die medizinische Infrastruktur / ärztliche Versorgung unter Berücksichtigung der gewünschten Sprache	✓	✓	✓
Betreuung und Information (Second Opinion, Beobachtung des Krankheitsverlaufs)	✓	✓	✓
Kostenübernahmegarantie, insbesondere in Vorbereitung des Krankenhausaufenthaltes	✓	✓	✓
Zahlung eines Vorschusses	✓	✓	✓
Unterstützung und Informationen über Art, mögliche Ursachen und Heilbehandlungsmöglichkeiten / Therapieformen der Erkrankung sowie zu medizinischen Fachbegriffen	✓	✓	✓
Unterstützung bei der Organisation eines „Arzt zu Arzt“ Gespräches	✓	✓	✓
Hilfe bei der Auswahl des verschriebenen Medikamentes, vergleichbarer Präparate und deren Nebenwirkungen	✓	✓	✓
Medizinische Unterstützung und Beratung vor Reisebeginn (Impfungen, Zusammenstellung der Reiseapotheke)	✓	✓	✓



Leistungen	ESSENTIAL	SPECIAL	EXCLUSIVE
<b>Zusätzliche Assistance</b>			
Rücktransport in das Aufenthaltsland	✓ Bis zu 3.000 €	✓ Bis zu 3.000 €	✓ Bis zu 3.000 €
Organisation von Krankenbesuchen für Angehörige	✓ Bis zu 3.000 €	✓ Bis zu 3.000 €	✓ Bis zu 3.000 €
Verzögerung der Rückreise	✓ Bis zu 3.000 €	✓ Bis zu 3.000 €	✓ Bis zu 3.000 €
Beschaffung und Versand lebensnotwendiger Medikamente	✓	✓	✓
Organisation von Rücktransport oder Betreuung von Kindern	✓	✓	✓
Überführung der sterblichen Überreste und organisatorische Unterstützung im Todesfall	✓ Bis zu 10.000 €	✓ Bis zu 10.000 €	✓ Bis zu 10.000 €
Hilfe bei eventuell durch den Auslandsaufenthalt entstandenen psychischen Problemen	✓ Psychologische und therapeutische Maßnahmen via Telefon Bis zu fünf Anrufe	✓ Psychologische und therapeutische Maßnahmen via Telefon Bis zu fünf Anrufe	✓ Psychologische und therapeutische Maßnahmen via Telefon Bis zu fünf Anrufe
Dokumentendepot (Hinterlegung und Ersatzbeschaffung bei Verlust)	✓	✓	✓
Vermittlung eines juristischen Beistandes bei rechtlichen Schwierigkeiten	✓	✓	✓
Vermittlung eines Relocation Services	✓	✓	✓
Vermittlung eines interkulturellen Trainings (Informationen über die Kultur vor Ort)	✓	✓	✓





## Foyer Global Health In Überblick

**Foyer Global Health** - die auf internationale Krankenversicherungslösungen spezialisierte Marke von Luxemburgs führendem Versicherungsunternehmen Foyer Gruppe.

**Unser Service:** hochwertiger Versicherungsschutz in jedem unserer Produkte, anwenderfreundliche Online Services, die die Kommunikation erleichtern, optimale Betreuung und Service rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr

**Flexible Gruppenversicherungslösungen** / Geschäftsmodelle

**Umfassender Versicherungsschutz** für ambulante, stationäre und zahnärztliche Heilbehandlungen in 3 Tarifstufen: **ESSENTIAL, SPECIAL, EXCLUSIVE**

Schnelle, qualitätsgesicherte Hilfe weltweit dank eines medizinischen Assistance-Teams mit einschlägiger internationaler Erfahrung

Für weitere Informationen zu unseren  
internationalen Krankenversicherungslösungen  
besuchen Sie unsere Website:

[www.foyerglobalhealth.com](http://www.foyerglobalhealth.com)

Oder rufen Sie uns an:

**+352 437 43 4245**





**Foyer Santé S.A.**

12, rue Léon Laval - L-3372 Leudelange - Tél.: +352 437 43 4245

[www.foyerglobalhealth.com](http://www.foyerglobalhealth.com)

Die in der vorliegenden Broschüre enthaltenen Informationen haben lediglich informativen Charakter und sind nicht dazu bestimmt, vertragliche Verpflichtungen von Foyer Santé S.A. zu begründen. Foyer Santé S.A. behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Grund die oben genannten Informationen zu ändern und haftet nicht für Schäden, die sich aus solchen Änderungen ergeben.